

## KẾ HOẠCH

### Đảm bảo chất lượng năm học 2022 -2023

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Xây dựng và phát triển hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong phù hợp với cơ cấu tổ chức và bộ máy của Nhà trường.

- Thực hiện và hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm về công tác đảm bảo chất lượng, kiểm định chất lượng theo Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2022 - 2023 và Kế hoạch đảm bảo chất lượng giai đoạn 2022-2025 của trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông Việt - Hàn.

- Tiếp tục thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài chương trình đào tạo nhằm đáp ứng các yêu cầu, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- Làm cơ sở để các đơn vị trong Trường xây dựng và triển khai kế hoạch bảo đảm chất lượng giáo dục của đơn vị; tập hợp và lưu trữ hồ sơ minh chứng phục vụ cho công tác quản lý và kiểm định chất lượng giáo dục;

- Từng bước hình thành văn hóa chất lượng bên trong Nhà trường.

##### 2. Yêu cầu

- Phù hợp với bối cảnh và điều kiện thực tiễn của Nhà trường; đảm bảo tính khả thi

- Mỗi nội dung phải có kế hoạch hoạt động cụ thể, triển khai thực hiện, giám sát và đối sánh để cải tiến, đồng thời phải có hồ sơ minh chứng kết quả hoạt động.

#### II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

Kế hoạch đảm bảo chất lượng (ĐBCL) năm học 2022 - 2023 của Trường Đại học Công nghệ thông tin và Truyền thông Việt - Hàn (ĐH CNTT&TT Việt - Hàn), gồm các nội dung sau:

STT	Nội dung	Thời gian dự kiến	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
1	<b>Hoạt động ĐBCL chiến lược và hệ thống</b>			
1.1	Xây dựng Chiến lược phát triển Trường giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn 2035	8-9/2022	Phòng TC-HC	Tất cả các đơn vị

STT	Nội dung	Thời gian dự kiến	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
1.2	Xây dựng kế hoạch trung hạn ĐBCL trường ĐH CNTT&TT Việt - Hàn giai đoạn 2022-2025	8-9/2022	Phòng KT&ĐBCLGD	Phòng TC-HC
1.3	Xây dựng kế hoạch ĐBCL Trường ĐH CNTT&TT Việt - Hàn năm học 2022-2023	9/2022	Phòng KT&ĐBCLGD	Phòng TC-HC
1.4	Kiểm toàn hệ thống đảm bảo chất lượng	9/2022	Phòng KT&ĐBCLGD	Các đơn vị liên quan
1.4.1	Ban hành Quy định về hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục	9/2022	Phòng KT&ĐBCLGD	Phòng TC-HC Phòng TT-PC
1.4.2	Thành lập Hội đồng đảm bảo chất lượng giáo dục Trường ĐH CNTT&TT Việt - Hàn	9/2022	Phòng KT&ĐBCLGD	Phòng TC-HC Phòng TT-PC
1.4.3	Ban hành Quy chế hoạt động của Hội đồng đảm bảo chất lượng giáo dục Trường ĐH CNTT&TT Việt - Hàn	9/2022	Phòng KT&ĐBCLGD	Phòng TC-HC Phòng TT-PC
1.5	Rà soát, điều chỉnh các qui chế, qui định, hướng dẫn: Quy định tổ chức thi kết thúc học phần. Quy định biên soạn, lựa chọn, phê duyệt tài liệu giảng dạy...	9/2022	Phòng ĐT Phòng KT&ĐBCLGD	Phòng TC-HC Phòng TT-PC
1.6	Xây dựng hệ thống qui trình quản lý, nghiệp vụ: Chăm thi coi thi, phúc khảo; Xây dựng quản lý ngân hàng đề thi; Quản lý điểm; ...	8 - 12/2022	Các đơn vị chủ trì mảng nghiệp vụ phụ trách	Phòng TC-HC Phòng TT-PC
1.7	Kiểm toàn, cập nhật hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng trên cổng thông tin điện tử	8/2022 - 5/2023	Phòng KT&ĐBCLGD	Các đơn vị liên quan
1.8	Xây dựng chính sách chất lượng và Sổ tay Đảm bảo chất lượng	5/2023	Phòng KT&ĐBCLGD	Các đơn vị liên quan
<b>2</b>	<b>Hoạt động ĐBCL chức năng và kết quả</b>			
2.1	Rà soát kiểm toàn Bản mô tả Chương trình đào tạo (CTĐT), Đề cương chi tiết	8 - 9/2022	Phòng ĐT	Các Khoa/Tổ chuyên môn



STT	Nội dung	Thời gian dự kiến	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	học phần của các ngành đáp ứng yêu cầu kiểm định		Phòng KT&ĐBCLGD	
2.2	Rà soát phương pháp kiểm tra đánh giá, hình thức thi	10/2022 5/2023	Phòng KT&ĐBCLGD Phòng ĐT	Các Khoa/Tổ chuyên môn
2.3	Đo lường đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra học phần (Thí điểm đối với một số học phần cốt lõi)	11/2022 7/2023	Phòng ĐT Phòng KT&ĐBCLGD	Các Khoa/Tổ chuyên môn
2.4	Rà soát đối sánh CTĐT với khung trình độ quốc gia	6/2023	Phòng ĐT Phòng KT&ĐBCLGD	Các Khoa/Tổ chuyên môn
2.5	Thực hiện rà soát bộ học liệu (Sách, giáo trình, tài liệu tham khảo)	Cả năm	Trung tâm HLTT	Phòng ĐT Phòng KT&ĐBCLGD
<b>3</b>	<b>Công tác khảo sát ý kiến các bên có liên quan</b>			
3.1	Lấy ý kiến phản hồi của sinh viên, giảng viên, Cán bộ viên chức về công tác nghiên cứu khoa học, quản lý nghiên cứu năm học 2021 - 2022	9/2022	Phòng KHCN &HTQT	Phòng KT&ĐBCLGD Phòng CTSV Phòng TC-HC
3.2	Lấy ý kiến của giảng viên và sinh viên về mức độ hỗ trợ đào tạo và nghiên cứu khoa học năm học 2021 - 2022	9/2022	Phòng KT&ĐBCLGD	Các Khoa/ Tổ chuyên môn Phòng CTSV
3.3	Lấy ý kiến của giảng viên, Cán bộ viên chức về chính sách nhân sự	9/2022	Phòng TC-HC	Tất cả các đơn vị
3.4	Lấy ý kiến phản hồi của sinh viên đánh giá lớp học phần	1/2023 7/2023	Phòng ĐT	Các Khoa/Tổ chuyên môn Phòng KT&ĐBCLGD
3.5	Khảo sát tình hình việc làm của sinh viên sau khi ra trường 6 tháng; 12 tháng	3/2023 9/2023	Khoa có sinh viên tốt nghiệp	Phòng KT&ĐBCLGD
3.6	Khảo sát giảng viên, cựu sinh viên, nhà tuyển dụng lao động về chuẩn đầu ra,	3/2023	Phòng KT&ĐBCLGD	Các Khoa/Tổ chuyên môn

STT	Nội dung	Thời gian dự kiến	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
	chương trình đào tạo			
3.7	Lấy ý kiến của sinh viên, giảng viên về Hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng và hỗ trợ sinh viên	6/2023	Phòng KT&ĐBCLGD	Phòng CTSV Các Khoa
<b>4</b>	<b>Tự đánh giá chương trình đào tạo</b>			
4.1	Đánh giá nội bộ chất lượng các CTĐT của Trường ĐH CNTT&TT Việt – Hàn (ngành Quản trị kinh doanh, Công nghệ thông tin và Công nghệ kỹ thuật máy tính)	10/2022	Phòng KT&ĐBCLGD	Hội đồng ĐBCL Trường; chuyên gia tư vấn
4.2	Lập kế hoạch cải tiến chất lượng CTĐT 3 ngành Quản trị kinh doanh, Công nghệ thông tin và Công nghệ kỹ thuật máy tính	11/2022	Phòng KT&ĐBCLGD	Các đơn vị liên quan
4.3	Đăng ký đánh giá ngoài 3 CTĐT (ngành Quản trị kinh doanh, Công nghệ thông tin và Công nghệ kỹ thuật máy tính)	11/2022	Phòng KT&ĐBCLGD	
4.4	Thực hiện giám sát các hoạt động cải tiến chất lượng sau khi thực hiện đánh giá đánh giá ngoài các CTĐT.	01 – 06/2023	Hội đồng ĐBCLGD	Các đơn vị liên quan
<b>5</b>	<b>Công tác đào tạo, bồi dưỡng về đảm bảo chất lượng giáo dục</b>			
5.1	Tập huấn công tác đảm bảo chất lượng về chiến lược và hệ thống phục vụ tự đánh giá và kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học	09/2022	Phòng KT&ĐBCLGD	Chuyên gia tư vấn
5.2	Tập huấn công tác đảm bảo chất lượng về thực hiện chức năng và kết quả hoạt động phục vụ tự đánh giá và kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học	10/2022	Phòng KT&ĐBCLGD	Chuyên gia tư vấn
5.3	Tập huấn viết báo cáo tự đánh giá cơ sở giáo dục đại học	3/2023	Phòng KT&ĐBCLGD	Chuyên gia tư vấn
5.4	Tập huấn viết báo cáo tự đánh giá CTĐT theo tiêu chuẩn quốc tế	3/2023	Phòng KT&ĐBCLGD	Ban ĐBCLGD – Đại học Đà

VÁ  
NG  
OC  
THON  
N THO  
HÀN  
ĐÀ

STT	Nội dung	Thời gian dự kiến	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
				Năng hỗ trợ công tác tập huấn
5.5	Tập huấn đo lường đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra của CTĐT cho cán bộ giảng viên	2/2023	Phòng KT&ĐBCLGD	Ban ĐBCLGD – ĐHĐN hỗ trợ công tác tập huấn
<b>6</b>	<b>Các công tác khác</b>			
6.1	Cung cấp danh sách học giả và nhà tuyển dụng phục vụ xếp hạng ĐHĐN theo QS Asia	10/2022	Phòng KT&ĐBCLGD	Phòng KHCN &HTQT Các Khoa
6.2	Triển khai xin ý kiến đồng thuận của học giả và nhà tuyển dụng quốc tế và trong nước có quan hệ hợp tác, gắn bó với ĐHĐN phục vụ công tác xếp hạng cho ĐHĐN	11/2022	Phòng KT&ĐBCLGD	Phòng KHCN &HTQT Các Khoa CBGV có quan hệ hợp tác
6.3	Thu thập dữ liệu phục vụ công tác đảm bảo chất lượng và xếp hạng	11/2022	Phòng KT&ĐBCLGD	Các đơn vị liên quan
6.4	Báo cáo kết quả khảo sát việc làm của sinh viên tốt nghiệp (trong vòng 12 tháng sau khi tốt nghiệp)	3/2023	Phòng KT&ĐBCLGD	Phòng CTSV Các Khoa
6.5	Thu thập dữ liệu công khai năm học 2023 – 2024	5/2023	Phòng KT&ĐBCLGD	Các đơn vị liên quan
6.6	Báo cáo kết quả thực hiện quy chế công khai năm học 2023 – 2024, cập nhật trang thông tin điện tử	6/2023	Phòng KT&ĐBCLGD	Tổ THH và CDS
6.7	Cung cấp minh chứng phục vụ công tác tự đánh giá lĩnh vực quản lý chất lượng của Đại học Đà Nẵng	7/2023	Phòng KT&ĐBCLGD	Các đơn vị liên quan
6.8	Báo cáo kết quả thực hiện cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục các CTĐT đã được đánh giá, công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng trong năm	10/2023	Phòng KT&ĐBCLGD	

STT	Nội dung	Thời gian dự kiến	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
6.9	Báo cáo kết quả thực hiện kiểm định chất lượng CTĐT giai đoạn 2022 – 2025 (theo Công văn số 1050/ĐHĐN-ĐBCLGD ngày 28/3/2022 của Giám đốc ĐHĐN	Theo KH của ĐHĐN	Phòng KT&ĐBCLGD	

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Phòng Khảo thí - Đảm bảo chất lượng giáo dục

- Tổ chức xây dựng, triển khai Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2022 - 2023;

- Tổ chức kiểm tra, giám sát, đôn đốc, nhắc nhở việc triển khai kế hoạch ở các đơn vị theo từng nội dung công việc, góp phần thực hiện thành công kế hoạch Đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2022 - 2023, tổng hợp báo cáo Ban Giám hiệu;

- Tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch Đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2021 - 2022;

- Chủ trì phối hợp với các Khoa/Tổ chuyên môn, Phòng, Trung tâm trực thuộc để tổ chức phổ biến chủ trương, hướng dẫn triển khai kế hoạch của Nhà trường và các văn bản của Bộ Giáo dục và Đào tạo về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

#### 2. Các đơn vị thuộc Trường

- Xây dựng kế hoạch thực hiện kế hoạch năm học, các quy trình, hướng dẫn công việc phù hợp với chức năng nhiệm vụ, thực trạng của đơn vị và yêu cầu phát triển của Trường nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ năm học;

- Triển khai thực hiện các văn bản về đảm bảo chất lượng và thường xuyên kiểm tra, đánh giá, báo cáo kết quả hoạt động theo từng giai đoạn;

- Báo cáo Ban Giám hiệu, Hội đồng ĐBCLGD và các cơ quan có liên quan theo yêu cầu.

#### Nơi nhận:

- BGH (chỉ đạo);
- Ban ĐBCLGD ĐHĐN (b/c);
- Các đơn vị thuộc trường (t/h),
- Lưu: VT, KT&ĐBCL.


  
**KT. HIỆU TRƯỞNG**  
**PHÓ HIỆU TRƯỞNG**  
**TS. Trần Thế Sơn**